

# DELTA

CORE DIVISION

## D-Webc2®

CRM+BPM SU MISURA



[deltaviadana.it](http://deltaviadana.it)

**D-Webc2** è il **CRM** con funzioni **BPM** completo e ricco di funzionalità capace di adattarsi alle vostre esigenze grazie all'**alto grado di parametrizzazione e personalizzazione**, alla **semplicità d'uso** garantita da un'interfaccia utente molto semplice intuitiva e che permette un **accesso dati ottimizzato per la periferica adottata** al fine di garantire le massime performance ed un elevato grado di efficienza.

La soluzione è **per tutte le aziende** che vogliono diventare più competitive utilizzando uno **strumento completo e veloce**.

## 3 FUNZIONI PRINCIPALI

### ANAGRAFICHE

Sarà possibile costruire una **mappa dettagliata di ciascun cliente integrata e completa** con una serie di informazioni solitamente non gestite da altri strumenti, che permettono di avere una **profilazione utile per qualsiasi attività da quelle commerciali a quelle di customer care**. I dati inseriti sono **condivisibili** con tutte le aziende e a tutte le risorse che ne devono fare un utilizzo; possono essere dati **relativi agli acquisti**, alle **relazioni intercorse**, alle **posizioni amministrative**, alle **attività di assistenza**, alla **gestione di eventuali richieste** con possibile inoltre a colleghi per l'evasione.

Tutti i dati inseriti possono essere **ricercati o filtrati per qualsiasi attività di carattere tecnico commerciale** e sfruttando questa funzione si possono ottenere delle **liste omogenee sulle quali operare per una migliore presenza**.



### GESTIONE

**Gestire i dati in tempo reale e ovunque** è una prerogativa dello strumento, è fondamentale per **avere sempre la situazione sotto controllo**. Con D-Webc2 l'**organizzazione risulterà semplificata** anche grazie ad eventuali **calendari personalizzati e condivisi** dove si potrà pianificare maggiormente qualsiasi attività. In supporto al calendario vi sono: **le commesse, i compiti, i ticket e altri elementi a scelta che migliorano l'efficienza aziendale**.

Lo strumento **si integra con la posta elettronica, le chat e gli SMS, i siti Internet** e tutto ciò che all'interno di un'azienda genera **contatti o relazioni**.

### PROGRESSI

D-Webc2 permette di **individuare ed eliminare tutte le attività superflue**, si otterrà un **maggior guadagno, minori costi operativi** attraverso l'**organizzazione dei processi aziendali**. Per questo motivo il termine CRM, oggi, per D-Webc2 risulta un termine inappropriato e riduttivo. **Le funzioni di BPM di cui è dotato** consentono un maggior **controllo del processo con i relativi correttivi da poter applicare ove fosse indispensabile**; la tracciabilità delle azioni consentono di **conoscere i risultati effettivamente raggiunti** dagli operatori dello strumento o eventualmente di **identificare dove sono stati commessi gli errori** al fine di porre un rimedio ed evitare che la cosa si possa verificare di nuovo. **Il software è integrabile con i dispositivi IoT**.



## CARATTERISTICHE GENERALI



### CRM

**Traccia tutte le attività che l'azienda svolge nei confronti di un soggetto, aumentando la conoscenza che si ha dei propri clienti attuali e potenziali.**

Dalle attività svolte dalla **campagna marketing**, al **contatto con i potenziali clienti** fino all'**assistenza post vendita saranno tracciate** e potranno essere così tenute sotto controllo, evitando dimenticanze e mancate comunicazioni a tutte le parti coinvolte.

L'**accessibilità ottimizzata** permette di **accedere alle informazioni comodamente da tutti i dispositivi** anche quando ci si trova fuori dall'azienda.



### BPM

È uno strumento di **gestione aziendale** che permette di **migliorare processi aziendali specifici con l'individuazione, l'analisi e la misurazione delle prestazioni.**

Tramite la **mappatura dei processi**, si **evidenziano errori ed inefficienze permettendo di effettuare migliorie e apporre modifiche.**

Si **adatta maggiormente ai cambiamenti di mercato** in modo efficiente ed immediato grazie alla possibilità di **interventi rapidi sui processi aziendali.**



## D-Webc2

**D-Webc2**, con anni di sviluppo alle spalle, ha consentito lo sviluppo di un software **flessibile, adatto a molti settori, integrato con i gestionali** recuperando in modo automatico **ordini evasi e da evadere, fatture emesse, estratti conto e posizione contabile dei clienti.**

**D-Webc2** può essere integrato con **tutti i prodotti** Delta Service.

Contattaci per informazioni più dettagliate



[deltaviadana.it/d-webc2](http://deltaviadana.it/d-webc2)



- Aumenta il controllo della tua azienda fidelizzando i clienti
- Riduci tempi e costi

**DELTA SERVICE SRL**

Via A. Vassallo, 5  
46019 Viadana (MN)  
service@deltaviadana.it  
+39 0375 758010  
commerciale@deltaviadana.it

**deltaviadana.it**

